

## Paramedisch Centrum Katwijk - Rijnsburg hoog gewaardeerd

Katwijk, 24 augustus 2009

**Het Paramedisch Centrum Katwijk - Rijnsburg (PMC) ontvangt op 1 oktober 2009 het landelijke HKZ-certificaat voor fysiotherapiepraktijken. Hiermee hoort het PMC bij eerste 5 procent van Nederlandse fysiotherapiepraktijken die aan de hoge kwaliteitseisen van het nieuwe HKZ-model voldoen. "We zijn bewust dit intensieve verandertraject ingegaan en hebben een externe controle laten uitvoeren. Dat wordt nu beloond," licht fysiotherapeut en manueel therapeut Machiel van Rijn enthousiast toe.**

HKZ staat voor Harmonisatie en Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, waarbij 'harmonie' verwijst naar transparantie en wederzijds begrip in de samenwerking tussen patiënt, fysiotherapeut en huisarts of specialist. Machiel vervolgt: "Het begrip 'kwaliteit' lijkt voor zich te spreken, maar er komt wat de kwaliteitseisen betreft heel wat kijken bij het behalen van het nieuwe certificaat. De kern van de veranderingen op dit gebied is dat je nauwkeuriger gaat meten of je daadwerkelijk elke patiënt zo effectief mogelijk behandelt. Voorbeelden van aanpassingen die wij hebben doorgevoerd zijn dat we nu werken met gestandaardiseerde behandelprotocollen, die voortdurend worden aangepast aan de laatste inzichten op wetenschappelijk gebied. Daarnaast hebben we een vernieuwd documentatiesysteem en maken we gebruik van moderne sporttoestellen met nauwkeurige meetapparatuur. Op basis hiervan maken we, wat we altijd al deden, voor iedere patiënt een behandelplan op maat."

"Onze missie is al jarenlang om de beste zorg te leveren in samenwerking met specialisten uit verschillende disciplines en met een hoge betrokkenheid van de patiënt zelf." Machiel wijst op een bordje in zijn behandelkamer waar de missie van het PMC in grote letters staat uitgeschreven. "Uit enquêtes die we in het kader van de HKZ-certificering hebben gehouden blijkt dat patiënten, medewerkers en doorverwijzende artsen heel tevreden zijn over het PMC. We scoren een ruime 8 uit 10 punten bij alle drie de groepen. Bovendien zitten we onder het landelijk gemiddelde wat betreft het aantal behandelingen voor een gewenst resultaat, bij zowel chronische als niet-chronische patiënten. Onderdeel van onze missie is ook om kritisch te blijven en voortdurend te werken aan een nog betere kwaliteit van de geleverde zorg. Het behalen van de HKZ-certificering was in dit kader een nieuwe uitdaging."

In de oude situatie waren alle medewerkers van het Paramedisch Centrum Katwijk - Rijnsburg zelfstandig geregistreerd in landelijke registers. "Dat is altijd al een voorwaarde geweest om bij ons te werken en dat blijft ook zo," vertelt Machiel. "Maar met het behalen van het HKZ-certificaat is ons centrum ook als geheel getoetst aan moderne kwaliteitsnormen. Op veel punten voldeden wij hier al aan, maar wat sommige punten betreft, heeft de organisatie de afgelopen tweeënhalve jaar nog een extra verbeteringstraject doorlopen."

Philip van Wees, voorzitter van de werkgroep die het HKZ-certificatiemodel heeft ontwikkeld, stelt in een begeleidend schrijven: "Een HKZ-certificaat is niet alleen een papier om in te lijsten en aan de muur te hangen. Het is een teken dat hier een organisatie zware eisen aan zichzelf stelt om zoveel mogelijk te garanderen dat de patiënt de best mogelijke zorg- en dienstverlening ontvangt." In de komende jaren zal de beoordelingscommissie geregeld op bezoek komen om te kijken of het Paramedisch Centrum de normen handhaaft en of de organisatie in staat is gebleken zichzelf te blijven verbeteren en vernieuwen.

## Overzicht

<i>Wat</i>	officiële overhandiging HKZ-certificaat aan Paramedisch Centrum Katwijk - Rijnsburg
<i>Waar</i>	Paramedische Centrum Katwijk-Rijnsburg Locatie Nieuw Rapenburg Katwijkerweg 8 2231 SB Rijnsburg
<i>Wanneer</i>	donderdag 1 oktober 2009 om 17.00 uur
<i>Bijzonder</i>	Het PMC behoort tot de eerste 5 % van Nederlandse fysiotherapiepraktijken die aan de hoge kwaliteitseisen van het nieuwe HKZ-model voldoen.
<i>Meer info</i>	Zie <a href="http://www.hkz.nl">www.hkz.nl</a> voor toelichting op het HKZ-certificaat. Voor vragen of het maken van een afspraak voor een interview of rondleiding kunt u contact opnemen met <a href="mailto:wimhoek@pmckatwijk.nl">wimhoek@pmckatwijk.nl</a> .