



## **Bijlage 1.4.1 Patiënten informatiefolder Paramedisch Centrum.**

**(01-01-2022)**

Het team van Paramedisch Centrum heet u hartelijk welkom.

Om u bekend te maken met een aantal zaken binnen ons centrum hebben wij deze informatiefolder voor u geschreven.

### **Algemeen**

Ons centrum bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties en is opgezet volgens de nieuwste inzichten. Hierbij staat een actieve benadering van uw hulpvraag centraal. Dit betekent dat ook van u een actieve bijdrage aan uw herstel wordt gevraagd.

Momenteel zijn de volgende therapeuten in ons centrum werkzaam:

<b>Mark Bakker :</b>	Manueel therapeut, bekkenklachten, neurorevalidatie, handtherapie, traumanetwerk
<b>Enrico Berruti:</b>	Alg. fysiotherapeut
<b>Jozef Bisaku :</b>	Alg. fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut
<b>Ingrid Blankensteijn:</b>	Alg. fysiotherapeut, heup- en knie revalidatie, sportfysiotherapeut, dry needling
<b>Palesa Bosma :</b>	Alg. fysiotherapeut, fysiotherapie wetenschapper, Mckenzie therapie, oncologie handtherapie, echografie hand
<b>Nicolette van Delft:</b>	Alg. fysiotherapeut, hart- en longproblematiek
<b>Evelien van den Eijkel :</b>	Oedeemtherapie, littekentherapie, aanmeten therapeutisch elastische kousen
<b>Lotte Eikelenboom :</b>	Manueel therapeut, bekkenfysiotherapie, dry needling, traumanetwerk
<b>Maaïke Goossens:</b>	Geriatricie, neurologie, MS netwerk, Parkinson netwerk
<b>Kaj Gruijters :</b>	Alg. fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut i.o., shockwavetherapie, echografie
<b>Henk Jan den Haan:</b>	Alg. fysiotherapeut, heup- en knie revalidatie, sport gerelateerde klachten
<b>Judy Heemskerk:</b>	Alg. fysiotherapeut, schouderklachten en -revalidatie, manueel therapeut i.o.
<b>Bas Heemskerk :</b>	Manueel therapeut, schouderrevalidatie, heup- en knie revalidatie dry needling
<b>Susanne Heemskerk:</b>	Kinderfysiotherapeut
<b>Marc Helffer:</b>	Manueel therapeut, schouder revalidatie, Mckenzie therapie, echografie
<b>Wim Hoek:</b>	Manueel therapeut, knieklachten- en revalidatie, Mckenzie therapie, dry needling
<b>Frank Hoozemans :</b>	Nek- en schouder klachten, triggerpointtherapie, dry needling
<b>Annemieke Huisman :</b>	Geriatricie, COPD, hart/ longproblematiek, Claudicatio Intermittens,
<b>Leo Klok:</b>	Alg. fysiotherapeut, revalidatie na CVA en amputatie. Enkel/voet revalidatie. Register podoloog
<b>Karolien van der Klugt:</b>	Geriatricie, Claudicatio Intermittens, Diabetes Mellitus, COPD, hart- en longproblematiek, revalidatie na het coronavirus
<b>Dirk-Jan van den Oever :</b>	Psychosomatiek, alg. fysiotherapeut, COPD/Astma revalidatie, Adem- Bewustwordings- en Ontspanningsoefeningen, revalidatie na het coronavirus
<b>Jacqueline van Rijn:</b>	Alg. fysiotherapeut, Geriatricie, shockwave therapie bij spasticiteit, revalidatie na het coronavirus
<b>Machiel van Rijn:</b>	Manueel therapeut, kaakproblematiek, fysiotherapie wetenschapper
<b>Thea Scholte :</b>	Kinderfysiotherapeut
<b>Maurits Splinter:</b>	Alg. fysiotherapeut, manueel therapeut, dry needling, kaakproblematiek
<b>Saskia van Olphen:</b>	Alg. fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut
<b>Koen Verhoef:</b>	Alg. fysiotherapeut, echografie, shockwave, shockwave therapie bij spasticiteit, schouderklachten en -revalidatie, psychosomatisch fysiotherapeut i.o., revalidatie na het coronavirus
<b>Mitchel van der Voort :</b>	Alg. fysiotherapeut, shockwavetherapie, revalidatie na het coronavirus
<b>Daniël Wildschut :</b>	Alg. fysiotherapeut, echografie, medical taping, sportmassage, enkel/voet revalidatie, manueeltherapeut i.o.

**Frans van der Zwart :** Sportfysiotherapie, schouder- en knie revalidatie, shockwavetherapie, echografie, EPTE, medical taping

Daarnaast zijn er binnen en buiten ons centrum een aantal andere disciplines waar wij mee samenwerken. Het is mogelijk dat, in overleg met u, uw behandeling wordt ondersteund door een van deze disciplines of dat u naar hen wordt doorverwezen.

Ons centrum wordt administratief ondersteund door de volgende personen: [Isabel Bremmer](#), [Julia van Duijn](#), [Iris Govers](#), [Ellen Heemskerk](#), [Carina Koomans](#), [Monique van Nieuwkerk](#) en [Hanneke Oudshoorn](#).

## **Openingstijden**

### [Locatie Katwijk, GC Zeehos:](#)

Maandag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Zaterdag	van	08.00 uur – 11.00 uur

### [Locatie Katwijk, MC de Coepel:](#)

Maandag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur

### [Locatie Rijsburg, GC Nieuw Rapenburg:](#)

Maandag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur

### [Locatie Oegstgeest, GC Rhijngeest:](#)

Maandag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur

## **Contact**

Van 08.30 uur tot 17.00 uur zijn wij op de onderstaande locaties telefonisch bereikbaar. Buiten deze tijden kunt u ons antwoordapparaat inspreken.

### [Locatie Katwijk](#)

Gezondheidscentrum Zeehos  
Zeehosplein 27, 2225 MJ Katwijk, 071-4074384.

### [Locatie Katwijk](#)

Gezondheidscentrum de Coepel  
Randweg 59, 2225 PJ Katwijk, 071-4074384.

### [Locatie Rijsburg](#)

Katwijkkerweg 8, 2231 SB Rijsburg, 071-4031672.

### [Locatie Oegstgeest](#)

Rustenburgeruin 8c, 2432 CX Oegstgeest, 071-4031672.

### **Tarieven en vergoedingen**

Fysiotherapie wordt niet standaard vergoed vanuit de basisverzekering. Voor mensen met aandoeningen die voorkomen op een lijst (samengesteld door het ministerie van volksgezondheid) met chronische indicaties wordt fysiotherapie vanaf de 21e behandeling wel hieruit vergoed.

Veel mensen hebben een aanvullende verzekering afgesloten: zij krijgen –afhankelijk van hun pakket- de behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed. Overigens betekent het niet dat als u een aanvullende verzekering hebt waarin onbeperkte fysiotherapie wordt vergoed u ook altijd onbeperkt behandeld kan worden. Dit is o.a. afhankelijk of er voor uw klacht een indicatie bestaat om voor onbeperkte duur te behandelen. In de meeste gevallen is dit namelijk niet zo.

Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Met veel verzekeraars heeft ons paramedisch centrum een overeenkomst. Hierdoor kunnen wij uw behandelingen vaak direct declareren bij de zorgverzekeraar.

Indien de verzekeraar de declaraties van de fysiotherapeut niet (meer) vergoedt, dient u de declaraties zelf te voldoen. (Zie ook de prijslijst in de wachtkamer). Deze betaling dient direct na afloop van de behandeling (via pin of contant) te worden voldaan.

Indien de behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering valt deze onder het eigen risico. Dit is een jaarlijks bedrag wat u moet bijdragen aan de voorzieningen die vanuit de basisverzekering worden vergoed. Deze bijdrage bedraagt in 2020 maximaal €385 en indien u dit bedrag nog niet volledig heeft bereikt zullen de behandelingen die vanuit de basisverzekering worden vergoed door de zorgverzekeraar bij u in rekening worden gebracht tot u deze grens van €385 heeft bereikt.

## **Aanmelden**

Aanmelden kan aan de balie, telefonisch of via het aanmeldformulier op onze website. Bij aanmelden wordt er gevraagd naar uw NAW (naam, adres, woonplaats) gegevens, verzekeringsgegevens, identiteitsbewijs, Burgerservicenummer (BSN) en indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat, of u specifiek behandeld wilt worden door een (gespecialiseerde) fysiotherapeut en of u al eerder voor uw klacht elders bent behandeld.

Tijdens het eerste bezoek wordt er een onderzoek gedaan. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal met u worden besproken.

## **Directe toegankelijkheid fysiotherapie**

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut ook direct toegankelijk voor een screening en eventueel aanvullend beleid, waardoor een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

## **Afmelden**

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling **telefonisch** gemeld te worden (dus niet via een email!). Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om bij **u** de afspraak in rekening te brengen. Zie ook de tarievenlijst in de wachtkamer.

## **Kwaliteit**

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen ons centrum staan geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF.

Tevens is ons centrum gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Extramuraal Fysiotherapiepraktijken en zijn we door Zorg en Zekerheid als AA-praktijk benoemd.

## **Privacy**

Het paramedisch centrum beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tevens zal de behandelruimte alleen in noodzakelijke gevallen door collegae worden betreden, mits uw behandelend therapeut daar toestemming voor geeft.

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet AVG van toepassing.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom is naast de bovengenoemde Wet AVG, een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement.

Dat reglement is in de praktijk ter inzage. Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

De fysiotherapeut geeft zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier door aan derden. Voor de uitgebreide privacy verklaring verwijzen wij u naar het document op onze website.

## **Waarneming**

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces zo min mogelijk wordt verstoord nemen collega's binnen ons centrum zoveel mogelijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten ons centrum gevraagd uw behandeling over te nemen.

## **Stagiaires**

Het paramedisch centrum biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen ons centrum. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Vooraf wordt uw toestemming hiervoor gevraagd. Indien u bezwaar hebt tegen het onderzoeken of behandelen door een stagiaire kunt u dit kenbaar maken bij de begeleider.

## **Hygiëne**

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt dat u de persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Binnen ons centrum (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) is het niet toegestaan om te roken of huisdieren mee naar binnen te nemen.

## **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de praktijk eigenaren.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

## **Eigendommen**

Het paramedisch centrum stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Wij vragen u tevens om zorgvuldig om te gaan met eigendommen van ons centrum. Eventueel uit te lenen hulpmiddelen dienen in goede staat terug gegeven te worden. Bij nalatigheid wordt de kostprijs van het betreffende hulpmiddel bij u in rekening gebracht.

**Reanimatie**

Indien u een reanimatieverklaring heeft waarin u aangeeft niet gereanimeerd te willen worden bent u zelf verantwoordelijk dit ons te laten weten.

**Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen binnen ons centrum verwijzen wij u naar onze website.